

DCO 112/2017/R/TLR

Disposizioni in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio da parte dell'utenza del diritto di disattivazione e di scollegamento nel servizio di telecalore (teleriscaldamento e teleraffrescamento)

Osservazioni e commenti Anigas

Milano, 4 aprile 2017

Premessa

Anigas esprime le proprie osservazioni e proposte al DCO 112/17/R/TLR (di seguito DCO) con cui l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito Autorità) ha posto in consultazione i propri orientamenti in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio da parte dell'utenza del diritto di disattivazione e scollegamento nel servizio del teleriscaldamento, teleraffrescamento e acqua calda per uso domestico (nel seguito: telecalore).

RISPOSTE AI SINGOLI SPUNTI PER LA CONSULTAZIONE

Obiettivi dell'intervento dell'Autorità

S1. Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento dell'Autorità? Motivare la risposta.

In linea generale, Anigas pur condividendo i fini ultimi dell'Autorità di garantire a tutti gli utenti una gestione ottimale del servizio (ad oggi praticamente non soggetto a regolazione), reputa assolutamente indispensabile che siano introdotti opportuni elementi di gradualità che tengano conto anche delle particolari condizioni previste dalle convenzioni di affidamento del servizio di teleriscaldamento, adottate in alcune realtà locali. Ciò al fine di consentire ai gestori di implementare sistemi operativi in linea con le disposizioni dell'Autorità senza che questo infici e vada a produrre un irrigidimento della attuale flessibilità gestionale con ovvie ripercussioni anche sui beneficiari del servizio di telecalore.

Regolazione in materia di allacciamenti e relativi contributi

Periodo di vigenza della regolazione sui contributi di allacciamento

S2. Si condivide l'orientamento dell'Autorità in merito alla durata del periodo di regolazione in materia di contributi di allacciamento? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità, pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1.

Ambito di intervento dell'Autorità in materia di allacciamenti

S3. Si condivide l'orientamento dell'Autorità di non definire, nel primo periodo di regolazione, criteri tariffari specifici per la determinazione dei contributi di allacciamento? Si condivide la proposta di prevedere, in ogni caso e sin da subito, che tali contributi non possano essere superiori ai

costi sostenuti, disponendo che i gestori del servizio debbano fornire all'Autorità un rapporto contenente gli elementi atti a dimostrare il rispetto di tale vincolo? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità, pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1.

Perimetro dell'attività di allacciamento

S4. Si condivide la definizione del perimetro dell'attività di allacciamento proposta dall'Autorità? Si ritiene che il perimetro andrebbe definito in maggior dettaglio al fine di garantire omogeneità nei confronti tra operatori? Motivare la risposta e, se del caso, proporre un perimetro alternativo dettagliando le attività ricomprese e quelle escluse.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità, pur ritenendo che, in ragione delle possibili scelte di politica commerciale degli esercenti il servizio di teleriscaldamento, possano essere incluse nel perimetro dell'attività di allacciamento le apparecchiature di misura necessarie per la successiva ripartizione dei consumi individuali in quanto il servizio di "sub fatturazione" (bollettazione), in questi casi, è considerato parte integrante del servizio telecalore.

S5. Si condivide, in particolare, l'orientamento dell'Autorità di includere nel perimetro dell'allacciamento la fornitura e l'installazione della sottostazione di scambio termico? Si ritiene che vi siano vincoli tecnici tali per cui tale attività debba essere svolta esclusivamente dal gestore? Si chiede di motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità. La fornitura e l'installazione della sottostazione di scambio termico, che rappresenta il punto di interfaccia con la rete di teleriscaldamento, è un punto di attenzione e quindi la scelta della tecnologia da adottare deve essere effettuata dal gestore dell'impianto (modalità di regolazione, tipo di scambiatore, ecc.). Tale elemento comporta la classificazione dell'allacciamento come "complesso".

S6. Si ritiene che la proprietà della sottostazione, che oggi può essere contrattualmente attribuita sia al gestore, sia all'utente, incida sul perimetro dell'allacciamento e, dunque, sul relativo contributo? Se sì, in quale misura?

Si ritiene che la sottostazione incida sul perimetro dell'allacciamento e dunque del relativo contributo di allacciamento in base al costo di installazione comunicato in fase preventiva.

Si esprimono perplessità in merito all'inclusione dei costi di ripristino del suolo privato, con particolare riferimento alle finiture superficiali che dovrebbero essere escluse dal perimetro e quindi dal preventivo laddove queste risultino a carico del richiedente.

Il preventivo dovrebbe inoltre comprendere anche i costi necessari per lo scollegamento a carico del gestore con il solo intervento di disattivazione della fornitura e messa in sicurezza dell'allaccio con intervento sulla rete su suolo pubblico (fondellatura delle tubazioni di stacco).

Obblighi informativi nei confronti degli utenti in materia di allacciamenti

S7. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in materia di obblighi informativi in capo ai gestori del servizio nei confronti nell'utenza? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità pur con le puntualizzazioni di cui allo spunto S6.

Obblighi informativi nei confronti dell'Autorità in materia di allacciamenti

S8. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi informativi in capo ai gestori del servizio nei confronti dell'Autorità? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità pur con le puntualizzazioni di cui allo spunto S1.

S9. Si ritiene che vadano esclusi dall'obbligo di fornire all'Autorità le informazioni in materia di costi e di ricavi da allacciamento gli esercenti al di sotto di una certa soglia dimensionale? In caso affermativo, quale si ritiene debba essere il parametro di riferimento per fissare tale soglia (es.: numero di punti di fornitura, volumetria allacciata) e quale si ritiene debba essere il valore soglia? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità e propone di definire in 200 sottostazioni il parametro di riferimento per fissare tale soglia.

Tempistiche di entrata in vigore obblighi informativi in materia di allacciamenti

S10. Si condivide quanto prospettato in relazione alle tempistiche di entrata in vigore degli obblighi informativi in materia di allacciamenti in capo agli esercenti il servizio? Motivare la risposta.

Anigas ritiene che i tempi indicati nel documento dell'Autorità debbano necessariamente prevedere opportuni elementi di gradualità ed in ogni caso almeno:

- 12 mesi per l'implementazione degli obblighi relativi alla formulazione del preventivo e alle modifiche alla procedura di disattivazione;
- 12 mesi per gli obblighi informativi via internet;
- 24 mesi per l'obbligo di invio rapporti riepilogativi relativi all'anno 2019.

Regolazione in materia di tutela del diritto dell'utente di disattivazione della fornitura e di scollegamento dalla rete di telecalore

Periodo di vigenza norme relative all'esercizio diritto disattivazione fornitura e scollegamento dalla rete

S11. Si condivide quanto prospettato in merito alla durata del periodo di regolazione in materia di esercizio da parte dell'utente del diritto di disattivazione e di scollegamento dalla rete? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità, pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1.

Perimetro attività disattivazione fornitura e attività scollegamento

S12. Si condivide l'orientamento dell'Autorità di distinguere lo scollegamento dalla rete dalla semplice disattivazione della fornitura come sopra definiti? Motivare la risposta e, se del caso, proporre un perimetro alternativo per le due attività.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità pur con pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1.

S13. Si ritiene che quanto esaminato nel presente DCO esaurisca le casistiche inerenti lo scollegamento dalla rete dell'utenza? In particolare, si ritiene che vi siano profili da regolare anche nel caso in cui lo scollegamento dalla rete venga effettuato non su richiesta dell'utente ma su iniziativa del gestore?

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità, pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1 e 6. Nel caso di scollegamento dell'impianto dalla rete su iniziativa del gestore, si propone che tale operazione sia da considerarsi a carico del gestore con il solo intervento di disattivazione della fornitura e messa in sicurezza dell'allaccio con intervento sulla rete su suolo pubblico (fondellatura delle tubazioni di stacco). Tali oneri saranno compresi nel perimetro di allacciamento di cui allo spunto 6.

Orientamenti esercizio diritto disattivazione fornitura e scollegamento

S14. Si condividono gli orientamenti sopra esposti per tutelare l'esercizio da parte dell'utente del servizio del diritto di disattivazione e di scollegamento dalla rete? Motivare la risposta.

Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità pur con pur con le specifiche indicate in risposta allo spunto 1.

Obblighi informativi nei confronti dell'Autorità

S15. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi informativi nei confronti dell'Autorità in capo ai gestori dei servizi? Motivare la risposta

Anigas non condivide l'orientamento dell'Autorità e reputa assolutamente indispensabile che siano introdotti opportuni elementi di gradualità che tengano conto anche delle particolari condizioni previste dalle convenzioni di affidamento del servizio di teleriscaldamento, adottate in alcune realtà locali. Propone inoltre di definire in 200 sottostazioni la soglia al di sotto della quali non applicare ai gestori obblighi informativi e procedurali.

Tempistiche di entrata in vigore

S16. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in relazione alle tempistiche di entrata in vigore delle disposizioni regolatorie a tutela dell'esercizio del diritto di disattivazione e di scollegamento della rete da parte dell'utente? Motivare la risposta.

Anigas non condivide l'orientamento dell'Autorità e reputa assolutamente indispensabile che siano introdotti opportuni elementi di gradualità che tengano conto anche delle particolari condizioni previste dalle convenzioni di affidamento del servizio di teleriscaldamento, adottate in alcune realtà locali.