

**Delibera ARG/gas 185/08 “Gdl Standard di Comunicazione”
Riunione del 28 luglio 2009**

Nota Anigas

Milano, 31 luglio 2009

Premessa

Anigas ritiene opportuno precisare alla Direzione Consumatori e Qualità del Servizio (DCQS) alcuni aspetti relativi allo standard di comunicazione adottato dai distributori e venditori del settore gas.

Anigas ha già portato all’attenzione di DCQS alcuni di questi aspetti con proprie precedenti comunicazioni.

Gli aspetti, descritti più dettagliatamente in seguito, riguardano:

- il formato del campo “**accessibilità 229**” del flusso del flusso 0150 (“Trasmissione dell’esito della richiesta”), previsto per la presentazione di “Esecuzione lavori” come riportato nello schema XML allegato alla determina n. 4/09;
- il formato del campo “**tipologia di utenza**” del flusso 0100 (“Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”), previsto per la prestazione di “Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale” come riportato nello schema XML allegato alla determina n. 4/09;
- la definizione dei **servizi massivi**, contenuta nelle disposizioni relative allo standard nazionale di comunicazione gas approvate con delibera ARG/com 134/08;
- la definizione di una **agenda degli appuntamenti**, dedicata alla gestione in tempo reale delle prenotazioni degli appuntamenti con il cliente finale;
- la richiesta di esaminare nella prossima riunione del Gdl il **flusso relativo alla nuova prestazione** “sospensione della fornitura al cliente finale in stato di morosità su richiesta del venditore”;
- le **revisioni**, con le relative osservazioni, proposte da Anigas al flusso 4.1. Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale delle Istruzioni operative.

1 - Accessibilità 229

Si evidenzia che il formato relativo al campo “accessibilità 229” del flusso 0150 (“Trasmissione dell’esito della richiesta”), previsto per la presentazione di “Esecuzione lavori” come riportato nello schema XML allegato alla determina n. 4/09, presenta soltanto i valori “SI/NO”.

Alla luce della nuova definizione di accessibilità del gruppo di misura introdotta dalla delibera ARG/gas 69/09, riteniamo che tale valore debba essere corretto.

La correzione dovrebbe prevedere la previsione di un campo con 3 valori possibili, relativi ai diversi casi di misuratore accessibile, non accessibile, non accessibile parziale.

2 - Tipologia di utenza

Si evidenzia che il formato relativo al campo “tipologia di utenza” del flusso 0100 (“Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”), previsto per la prestazione di “Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale” e riportato nello schema XML allegato alla determina n. 4/09, presenta un valore pari a “numerico 1”.

Alla luce della definizione di tipologia di utenza, che consideriamo equivalente alla classe del gruppo di misura, riteniamo che tale valore debba essere corretto.

3 - Servizi massivi

A seguito delle osservazioni riportate nei documenti relativo alle FAQ, inviato l’8 maggio scorso, Anigas ritiene opportuno proporre una revisione dell’attuale definizione di “richiesta massiva” che deve essere riferita non tanto al numero di richieste contenute in unica trasmissione ma alle modalità di comunicazione (sincrona/asincrona) utilizzate per la trasmissione stessa.

La capacità di garantire il dialogo in tempo reale tra distributore/venditore non rende necessaria l’implementazione , per il sistema *Application to Application*, di logiche massive ai fini della gestione di richieste.

Nel caso di portale, la gestione del distributore in modalità asincrona delle richieste del venditore, comporta che le trasmissioni debbano essere sempre gestite come “richieste massive” indipendentemente dal loro numero.

4 - Agenda degli appuntamenti

Alla luce delle considerazioni già espresse nel documento sulla “Gestione richiesta di appuntamento”, inviato il 22 maggio, Anigas ritiene opportuno prevedere una rapida definizione dell’agenda degli appuntamenti resa disponibile dal distributore.

La gestione della data di appuntamento tra venditore e distributore deve infatti prevedere la messa a disposizione da parte del distributore, su richiesta del venditore, di un agenda degli appuntamenti che garantisca la corretta negoziazione della data di appuntamento con il cliente finale.

5 – Prestazione richiesta sospensione fornitura per morosità del cliente finale

Anigas ritiene necessario che il Gdl esamini in tempi rapidi il flusso della prestazione

richiesta dal venditore al distributore di sospensione della fornitura al cliente finale in stato di morosità.

6 – Prestazione V02 verifica pressioni: osservazioni e revisioni proposte da Anigas

Nelle pagine seguenti Anigas propone le proprie revisioni, con le relative motivazioni, al testo dello standard di comunicazione relativo al flusso della prestazione “verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale”.



Autorità per l'energia elettrica e il gas

**ISTRUZIONI OPERATIVE
DELL'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS
IN TEMA DI STANDARD DI COMUNICAZIONE**

N.B.

Il testo delle osservazioni e delle revisioni proposte da Anigas è evidenziato con il carattere di colore verde.

4.1 Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

4.11.1 Trasmissione al distributore della conferma della richiesta di verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale:

- (i) codice univoco prestazione (V02);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxx);
- (vi) matricola misuratore;
- (vii) cognome cliente finale;
- (viii) nome cliente finale;
- (ix) ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti (vii) e (viii));
- (x) recapito telefonico cliente finale.

4.11.2 Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità a seguito della ricezione della richiesta dell'utente del servizio di distribuzione:

a) con esito positivo:

- (i) codice univoco prestazione (V02);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxx);
- (vi) matricola misuratore;
- (vii) tipologia di utenza;
- (viii) cliente finale alimentato in BP (SI/NO);
- (ix) data ultima verifica (gg/mm/aa) (se presente);
(Osservazione 1)
- (x) costo della verifica;

Osservazione 1 = Anigas ritiene necessario prevedere l'eventuale "valore nullo" del campo relativo alla data dell'ultima verifica per tenere conto dei casi in cui sul PdR non sia mai stata effettuata una verifica di pressione.

Con l'occasione si ritiene opportuno che l'AEEG indichi se la data di ultima verifica debba riferirsi all'ultima verifica relativa: al punto di riconsegna o al cliente o ancora al cliente in relazione a quel punto di riconsegna.

b) con esito negativo:

- (i) codice univoco prestazione (V02);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice causale inammissibilità richiesta (codifiche al successivo paragrafo 5);

(vi) motivazione inammissibilità (descrizione della causale di cui alla precedente lettera (v), ove richiesta – campo note).

4.11.3 Trasmissione della data di appuntamento fissata con il richiedente la verifica della pressione di fornitura per secondo appuntamento in caso di mancato intervento causa distributore:

- (i) codice univoco prestazione (V02);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice pratica distributore (alfanumerico);
- (vi) data intervento (gg/mm/aa);
- (vii) fascia oraria intervento (hh₀:mm₀/hh₁:mm₁).

4.11.4 Trasmissione del resoconto della verifica all'utente del servizio di distribuzione:

- (i) codice univoco prestazione (V02);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice pratica distributore (alfanumerico);
- (vi) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxx);
- (vii) matricola misuratore;
- (viii) esito (in tolleranza ~~positivo~~/fuori tolleranza ~~negativo~~);
(Osservazione 2)
- (ix) costo della verifica (solo in caso di valori in tolleranza);
(Osservazione 3)
- (x) data verifica pressione di fornitura (gg/mm/aa);
- (xi) resoconto verifica e altra documentazione prevista dalla normativa tecnica (da rendere disponibile in formato elettronico).

Osservazione 2 = In linea con quanto riportato all'articolo 42, comma 2 e 3, della RQDG (approvato con deliberazione ARG/gas 120/08) l'esito della verifica di pressione di fornitura su richiesta del cliente finale fa riferimento all'accertamento di valori di pressione compresi (o non compresi) nel campo di variazione fissato dalla normativa tecnica vigente.

Osservazione 3 = Tenuto conto delle disposizioni previste per l'effettuazione della verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale (articolo 42 della RQDG approvato con deliberazione ARG/gas 120/08), Anigas ritiene opportuno riportare le informazioni relative al costo di verifica solo qualora la verifica della pressione di fornitura conduca all'accertamento di valori di pressioni compresi (in tolleranza) nel campo di variazione fissato dalla normativa tecnica vigente.