

***DCO 35/11***

***Avviamento del Sistema  
Informativo Integrato  
(SII)***

**Osservazioni e proposte ANIGAS**

***Milano, 20 ottobre 2011***

## **PREMESSA**

Con il presente consultazione l'Autorità, nell'ambito del procedimento avviato con la deliberazione ARG/com 134/08, espone i propri orientamenti circa l'avvio dell'operatività del Sistema Informativo Integrato (SII).

In previsione di un'estensione al settore gas della nuova gestione dei flussi informativi basata su una banca dati centralizzata, inizialmente ed in via di sperimentazione applicata al solo mercato elettrico, Anigas intende comunque esprimere alcune osservazioni di carattere generale, sulla scorta di quanto già espresso nel precedente documento di consultazione n. 14/10.

Inoltre, l'Associazione esprime un forte apprezzamento sulla costituzione di Gruppi di lavoro, già attivati o in corso di attivazione, presso l'Acquirente Unico, nel corso dei quali verranno affrontati gli aspetti più tecnici del meccanismo.

## **OSSERVAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Anigas accoglie con favore l'adozione di un sistema integrato per la gestione trasparente e non discriminatoria dei flussi informativi tra le attività di vendita al dettaglio e le altre fasi della filiera, in particolare la distribuzione.

Si condivide altresì la focalizzazione dell'avvio del SII sulle tematiche che influenzano in misura determinante il grado di liberalizzazione del mercato, ossia la procedura di switch ed il sistema indennitario.

Proprio in quest'ottica si chiede all'AEEG di dare ai processi sopramenzionati, ed in aggiunta al processo di gestione dei bonus sociali, una priorità nelle fasi che seguiranno la fase 1.

Tuttavia, affinché il SII costituisca una reale leva per una gestione efficiente ed efficace della mole di dati che presiedono a tali processi, Anigas sottolinea con forza la necessità di una rapida e progressiva standardizzazione delle modalità di comunicazione tra operatori, con riferimento a tutti i processi nei quali interagiscono distributori e venditori per servire il cliente finale (switching, anagrafiche dei punti di prelievo, fatture dei servizi a rete, bonus sociali, etc.): il completamento del processo di standardizzazione consentirà di beneficiare quanto prima di una maggiore efficienza nelle comunicazioni e dovrà essere, in ogni caso, prodromico all'avvio del SII nel settore gas.

Entrando nel merito dell'unico spunto posto in consultazione, Anigas esprime apprezzamento per l'impostazione del piano di implementazione delineato, in particolare la scelta di istituire fin dalla prima fase di avvio del SII un nucleo embrionale di Registro Centrale Ufficiale (RCU) per l'accreditamento dei soggetti e l'iniziale popolamento dei dati per la gestione dei Processi, implementandone uno alla volta.

Anigas ritiene che tale percorso graduale sia preferibile ad un modello transitorio in cui il SII svolge il solo ruolo di *Agente per comunicazioni centralizzate*. Anigas, infatti, considera inefficiente la mera presenza di un terzo attore per gestire secondo gli attuali processi flussi informativi tra venditori e distributori, soprattutto in termini di aggravii gestionali (necessità continua di allineamento dei dati) e allungamento delle tempistiche.

A tal proposito, pur riconoscendo l'alta probabilità, prospettata al par. 3.7.2. del DCO, che in una fase iniziale il set minimo di dati a disposizione non sia sufficiente a gestire processi complessi come lo *switching*, Anigas ritiene debba essere fatto ogni sforzo per evitare l'introduzione di regimi provvisori.

Qualora ciò fosse necessario, si ritiene opportuno utilizzare il modello tradizionale bilaterale di scambi informativi al posto del modello di gestione centralizzata.

Anche con la finalità di ridurre al minimo eventuali transitori, si sottolinea l'esigenza di disporre quanto prima delle specifiche tecniche complete per lo sviluppo dei canali di colloquio con il SII (Portale Web e/o *Application to Application*) in modo da consentire agli operatori di poter quantificare le tempistiche di implementazione del canale scelto e, di conseguenza, l'avvio delle comunicazioni con il SII.

Snodo fondamentale per il funzionamento del SII è rappresentato dalla necessità che, quanto prima, l'architettura tecnologica renda possibile l'aggiornamento in tempo reale dei dati che costituiscono il RCU. Solo con questo aggiornamento in tempo reale è possibile evitare disallineamenti dei dati per gestire in modo efficace le prestazioni che saranno implementate.

Anigas ritiene che il popolamento del RCU sia il punto fondamentale per un ottimale funzionamento del SII, sia nella fase 1 che nelle fasi successive quando gradualmente saranno rilasciati i vari processi.

Per tale motivo è fondamentale che vi sia un allineamento dei dati a disposizione dei vari operatori, con opportuni tempi e standard di comunicazione.

Si auspica altresì la necessità di individuare meccanismi di popolamento della banca dati il meno onerosi possibili in termini non solo gestionali, ma anche economici; si ricorda, infatti, come tale attività sia posta in capo ai distributori senza alcun riconoscimento tariffario. In merito alla costituzione del RCU, si precisa inoltre che le attività di popolamento sono correttamente focalizzate sul ruolo del distributore, ma per rendere maggiormente affidabile la banca dati, occorrerà individuare modalità efficaci anche per il coinvolgimento delle società di vendita con particolare riferimento ai dati commerciali dei punti di fornitura quale, a mero titolo esemplificativo, il nome e cognome del cliente finale.

In ogni caso, occorrerà minimizzare l'impatto del primo popolamento che richiederà modifiche ai sistemi informativi dei vari operatori e verifiche di allineamento del set minimo di dati, con opportuni tempi e standard di comunicazione. Inoltre, anche a valle del popolamento sarà necessario aggiornare ed allineare in tempo quasi reale tutte le informazioni.