

## **DCO 378/2017/R/TLR**

**Disposizioni in materia di contributi di allacciamento e modalità per l'esercizio del diritto di recesso nel servizio di telecalore (teleriscaldamento e teleraffrescamento)**

**Osservazioni e commenti Anigas**

*Milano, 28 giugno 2017*

## **Premessa**

Anigas esprime le proprie osservazioni e proposte al DCO 378/2017/R/TLR (di seguito DCO) con cui l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito Autorità) ha presentato i propri orientamenti finali in materia di contributi di allacciamento e modalità di esercizio del diritto di recesso nel servizio di telecalore (teleriscaldamento e teleraffrescamento), a valle delle osservazioni emerse nel processo di consultazione avviato con il DCO 112/2017

## **RISPOSTE AI SINGOLI SPUNTI PER LA CONSULTAZIONE**

### **Obiettivi dell'intervento dell'Autorità**

#### ***S1. Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento dell'Autorità? Motivare la risposta.***

In linea generale, Anigas condivide l'intervento dell'Autorità volto a garantire a tutti gli utenti una gestione ottimale del servizio, ad oggi praticamente non soggetto a regolazione, eliminando eventuali barriere e distorsioni al corretto funzionamento del mercato dei servizi di calore.

Al contempo tuttavia si reputa assolutamente indispensabile che siano introdotti opportuni elementi di gradualità, soprattutto con particolare riferimento all'obiettivo dell'Autorità di ridurre i costi di transazione legati al passaggio a soluzioni impiantistiche alternative. Ciò al fine di garantire agli operatori di recuperare i costi sostenuti.

Inoltre, per gli edifici allacciati al teleriscaldamento in esercizio all'entrata in vigore del D.lgs 102/2014, andrebbero "salvaguardate" le condizioni tecnico/normative/amministrative che hanno caratterizzato il percorso autorizzativo edilizio ed urbanistico dell'immobile allacciato. Nel caso particolare di forniture da teleriscaldamento con contabilizzazione di tipo autonoma in condomini con distribuzione centralizzata, l'eventuale distacco della singola unità immobiliare sarebbe soggetta sia a quanto previsto in termini di diritto legislativo, sia a quanto disposto in termini di disposizioni tecniche.

## **Regolazione in materia di allacciamenti e relativi contributi**

*Periodo di vigenza della regolazione sui contributi di allacciamento*

**S2. Si condivide l'orientamento dell'Autorità in merito alla durata del periodo di regolazione in materia di contributi di allacciamento? Motivare la risposta.**

Si condivide l'orientamento dell'Autorità.

*Individuazione dei soggetti sottoposti alla regolazione dell'Autorità*

**S3. Si condivide la modalità di individuazione dei soggetti obbligati, nel caso in cui il servizio non sia svolto da un'unica impresa verticalmente integrata? Motivare la risposta**

In analogia con quanto previsto nel settore elettrico e nel settore del gas naturale, si condivide la modalità prospetta per individuare la responsabilità dei soggetti obbligati.

Così come nei settori citati, occorrerà poi definire puntualmente le regole di dialogo tra venditori e gestori della rete, visto che l'assolvimento degli obblighi dell'uno dipenderà da informazioni e servizi che saranno resi disponibili dall'altro.

*Ambito di intervento dell'Autorità in materia di allacciamenti*

**S4. Si condivide l'orientamento dell'Autorità di verificare la congruità di costi e ricavi del servizio di allacciamento a livello aggregato? Motivare la risposta**

In termini generali, Anigas condivide l'orientamento dell'Autorità.

Si ritiene tuttavia necessario un chiarimento circa gli elementi che verranno ricompresi nella definizione di "costi sostenuti" al fine di non penalizzare l'attività del gestore introducendo un "cap" sui ricavi derivanti dalla realizzazione dell'allaccio.

Infine, si propone di includere nei costi di allaccio anche gli oneri d'impresa, spese generali e oneri finanziari in caso di dilazione dei pagamenti.

*Perimetro dell'attività di allacciamento*

**S5. Si condivide la definizione del perimetro dell'attività di allacciamento proposta dall'Autorità? Motivare la risposta e, se del caso, proporre un perimetro alternativo dettagliando le attività ricomprese e quelle escluse.**

Anigas condivide la definizione del perimetro dell'attività di allacciamento proposta.

*Obblighi informativi nei confronti degli utenti*

**S6. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in materia di obblighi informativi in capo ai gestori del servizio nei confronti nell'utenza? Motivare la risposta.**

Anigas condivide gli orientamenti dell'Autorità, con le specificità riportate di seguito.

- Si ritiene che gli obblighi di pubblicazione sul sito internet debbano essere limitati ad informative di carattere generale sulle attività incluse nel servizio, sulla durata del preventivo e sul perimetro dei costi, escludendo valori economici ed altre informazioni puntuali che possono essere molto differenziate da gestore a gestore (ciò soprattutto in considerazione della possibilità che l'attività di vendita sia svolta da un soggetto non integrato con il gestore e che quindi può vendere su reti gestite da diversi gestori);
- Si condivide la proposta relativa alla limitazione temporale della validità delle condizioni contrattuali di cui al paragrafo 3.35 del DCO. Tuttavia si richiede che il termine di 180gg decorra dalla presentazione all'utente delle condizioni contrattuali e non dalla realizzazione dell'allacciamento poiché tale data non è certa (visto che la realizzazione dipende anche da fattori esterni come ad esempio dall'ottenimento di permessi).

*Obblighi informativi nei confronti dell'Autorità*

**S7. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi informativi in capo ai gestori del servizio nei confronti dell'Autorità? Motivare la risposta.**

Anigas non condivide gli obblighi informativi prospettati in capo ai gestori del servizio nei confronti dell'Autorità in quanto risultano essere oltremodo complessi, anche con riferimento a quanto previsto nel DCO in merito

all'effettuazione della verifica di congruità fra contributi di allacciamento e costi sostenuti al livello aggregato e non per singolo allacciamento.

Con riferimento a quanto proposto al paragrafo 3.45 del DCO in merito alle modalità di predisposizione del registro degli allacciamenti, si rimanda a quanto espresso in risposta allo spunto di consultazione S4.

***S8. Si ritiene adeguata la soglia di esclusione individuata dall'Autorità? Motivare la risposta***

Si evidenzia che la soglia di esclusione individuata dall'Autorità risulta essere ampiamente sottodimensionata per tutti quegli impianti in cui la fornitura del calore da teleriscaldamento è di tipo individuale (per alloggio). Per tale motivo, si propone di definire in 300 sottostazioni condominiali (escludendo quindi il numero degli allacci individuali per alloggio) il parametro di riferimento per fissare la soglia del numero di utenti.

*Tempistiche di entrata in vigore obblighi informativi in materia di allacciamenti*

***S9. Si condivide quanto prospettato in relazione alle tempistiche di entrata in vigore degli obblighi informativi in materia di allacciamenti in capo agli esercenti il servizio? Motivare la risposta.***

Si condivide il prospettato allungamento delle tempistiche di entrata in vigore degli obblighi informativi in materia di allacciamenti in capo agli esercenti il servizio. Tuttavia si rileva che, per quanto riguarda gli obblighi informativi da espletare tramite il sito internet, sono necessari a nostro avviso 6 mesi dalla pubblicazione della delibera. Pertanto, la data del 1° gennaio 2018 potrebbe risultare ancora troppo stringente se la delibera fosse pubblicata a luglio o successivamente.

**Regolazione in materia di tutela del diritto dell'utente di disattivazione della fornitura e di scollegamento dalla rete di telecalore**

*Perimetro attività disattivazione della fornitura e dell'attività scollegamento*

***S11. Si condivide l'orientamento dell'Autorità in merito al perimetro dell'attività di disattivazione e scollegamento? Motivare la risposta e, se del caso, proporre un perimetro alternativo per le due attività.***

Premesso quanto riportato allo spunto di consultazione S10, se da un lato può essere condivisibile l'orientamento dell'Autorità in merito al perimetro dell'attività di disattivazione e scollegamento, dall'altro non si condivide l'orientamento dell'Autorità di non prevedere oneri a carico dell'utente per gli interventi di messa in sicurezza dell'impianto. A nostro avviso si tratta di opere necessarie a

prescindere dalla scelta tecnologica adottata poiché la sola chiusura delle valvole di intercettazione a monte del singolo punto di consegna non è ritenuta soddisfacente.

*Orientamenti esercizio diritto di disattivazione fornitura e diritto di scollegamento*

**S12. Si condividono gli orientamenti sopra esposti per tutelare l'esercizio da parte dell'utente del servizio del diritto di disattivazione e di scollegamento dalla rete? Motivare la risposta.**

Anigas non condivide l'orientamento dell'Autorità in relazione all'esercizio del diritto di disattivazione. Al riguardo si sottolinea quanto previsto dal D.lgs. 102/2014 in merito alle disposizioni del comma 17 la cui applicazione deve prevedere la necessaria gradualità anche alle reti in esercizio, ferma restando la salvaguardia degli investimenti effettuati.

*Obblighi informativi nei confronti degli utenti*

**S13. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi informativi nei confronti degli utenti in capo ai gestori dei servizi? Motivare la risposta**

Ribadendo le osservazioni presentate allo spunto S6 in relazione agli obblighi informativi da assolvere tramite il sito internet, si condivide quanto proposto.

*Obblighi informativi nei confronti dell'Autorità*

**S14. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi informativi nei confronti dell'Autorità in capo ai gestori dei servizi? Motivare la risposta**

Si condivide quanto proposto.

*Tempistiche di entrata in vigore*

**S15. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in relazione alle tempistiche di entrata in vigore delle disposizioni regolatorie a tutela dell'esercizio del diritto di disattivazione e di scollegamento della rete da parte dell'utente? Motivare la risposta.**

Anigas non condivide l'orientamento dell'Autorità e si rimanda a quanto riportato in risposta allo spunto di consultazione S12.

In ogni caso, con esclusivo riferimento alle tempistiche di entrata in vigore, si ribadisce quanto riportato in risposta allo spunto S9.